

EYOBUS PAKET TUR SÖZLEŞMESİ ÖRNEĞİ (Balkan Turu)

1. Taraflar

İşbu sözleşme, bir tarafta Kınıklı Mahallesi, 6017 sokak No:5 Kat: 1 D:1 Pamukkale/Denizli adresinde mukim **EYOBUS TURİZM SEYAHAT BİLİŞİM EĞİTİM ORGANİZASYON DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.** (bundan sonra "EYOBUS" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta _____ adresinde mukim _____ TC numaralı **AD SOYAD** (bundan sonra "Katılımcı" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şartlarla akdedilmiştir.

2. Konu

Bu sözleşmenin konusu; EYOBUS tarafından veya EYOBUS'un iş birliği yaptığı aracı firmalar aracılığıyla gerçekleştirilecek olan **Balkan Turu** turuna katılımcının katılımı ile ilgili süreç, tur kapsamı, ulaşım, konaklama, ücret, yükümlülük, iptal durumları ve diğer esasları kapsamaktadır.

3. Tura İlişkin Bilgiler

3.1 Tur Adı: Balkan Turu

3.2 Hareket Tarihi: -

3.3 Konaklama: 3*, 4* veya 5* otellerde, çift kişilik odalarda 7 gece konaklama sağlanır. Kahvaltılar gidilen ülkenin kültürüne uygun şekilde Avrupa standartlarında sunulur.

4. Katılım Ücreti, Grup İndirimleri, Kapor ve Ön Ödeme Koşulları

4.1 Tur ücreti: 1140.0 EURO. Bu ücrete ulaşım, konaklama, otel kahvaltıları ve 8 günlük seyahat sağlık sigortası dahildir.

Dahil olmayanlar:

4.1.1 Yurt dışı çıkış harcı, pasaport ve vize işlemleri, şehir içi ulaşım, programa dahil olmayan yemekler, müze/ören yeri girişleri,

4.1.2 Şehir vergileri vb ücretler (20.0 EURO Nakit)

4.2 Grup İndirimi Politikası: Tur fiyatlarında tek ve sabit bir liste fiyatı esas olup, katılımcılara yalnızca birlikte kayıt yaptırdıkları kişi sayısına bağlı olarak artan oranlı Grup İndirimi uygulanır.

4.2.1: Grup indirimi, aynı tur ve aynı hareket tarihi için, birlikte ve tek seferde kayıt yaptıran katılımcı sayısı esas alınarak hesaplanır. İndirim oranı, katılımcı sayısına göre artarak ilerlemektedir; grup büyüdükçe uygulanan indirim oranı da kademeli olarak artar. Güncel indirim oranları EYOBUS'un resmi web sitesinde ve Kullanıcı Panelinde ilan edilir.

4.2.2: Kayıt anında grup indirimine esas kişi sayısı sabitlenir. Sonradan grup dışına çıkma nedeniyle kişi sayısının azalması hâlinde, kalan katılımcılara yeni kişi sayısına karşılık gelen indirim oranı uygulanır ve fark tur bedeline yansıtılır.

4.2.3: Kazanılan grup indirimi, katılımcının Kullanıcı Paneline işlenir ve ön ödeme yapıldığı anda fiyat sabitlenmiş olur; sözleşme henüz imzalanmamış olsa bile ön ödeme ile fiyat garantisi geçerli sayılır.

4.3: Kapor iade edilmez; ancak 14 günlük cayma hakkı ve Eyobus Vize Departmanı ile yürütülen vize reddi durumu bu hükmün dışındadır.

4.4: Tüm ödemeler, **taksitli ya da peşin ödeme yöntemi tercih edilmiş olsa dahi**, tur başlangıç tarihinden en geç 7 gün önce tamamlanmalıdır.

4.5: Vize ücreti: 400 EURO (peşin, nakit, EURO). Konsolosluk artışı olursa fark katılımcıya aittir.

5. Ödeme Koşulları

5.1: Ödemeler **TL veya EURO olarak** yapılabilir.

5.2: TL ödemelerinde kredi kartı kullanılabilir. Tur iptali ve iade durumunda, banka tarafından tahsil edilen kredi kartı işlem masrafı (komisyon/faiz) %5 olup iade edilmez. Sadece tur bedelinin kalan tutarı, ödemenin yapıldığı kredi kartına iade edilir.

5.3: Peşin ödeme indirimi yalnızca havale/EFT ile yapılan ödemelerde geçerlidir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde indirim uygulanmamaktadır.

5.4: Sözleşmenin iptali veya hukuki süreçlerde iade işlemleri, ödemenin yapıldığı para birimi ve tutar üzerinden gerçekleştirilir. Katılımcı, ödeme yaptığı tarihteki kur veya döviz değerindeki değişiklikleri gerekçe göstererek ek tutar talep edemez. TL ile yapılan ödemeler yalnızca TL olarak ödenen tutar kadar iade edilir; döviz veya başka bir para birimi üzerinden iade yapılmaz. Döviz ödemeleri ise ilgili döviz cinsinden iade edilir.

5.5: EURO ödemelerinde farklı bankadan yapılan SWIFT masrafları katılımcıya aittir.

5.6: EURO ödemeleri, Eyobus'un çalıştığı bankalar arasında aynı bankadan aynı bankaya online havale ile yapılmalıdır.

İmza :

5.7: Ödeme gecikmesi halinde, aylık %5 faiz uygulanır. Uygulanan faiz tutarı otomatik olarak katılımcının paneline borç olarak tanımlanır. Katılımcı bu işleyişi bildiğini ve faiz tutarına itiraz etmeyeceğini kabul eder. Faiz tutarları tur bedelinin dışında olup ayrıca tahsil edilir.

6. İptal ve Cayma Koşulları

Bu madde hükümleri, **katılımcının bireysel iptal talepleri** için geçerlidir.

6.1: Kesintiler, **indirimsiz tur bedeli** üzerinden hesaplanır.

6.2: Katılımcı iptal ettiğinde uygulanacak nakit iade oranları:

- * **91 gün ve öncesi:** %10 kapora kesilir, kalan iade edilir.
- * **61–90 gün kala:** %25 kesinti, kalan iade edilir.
- * **31–60 gün kala:** %50 kesinti, kalan iade edilir.
- * **15–30 gün kala:** %70 kesinti, kalan iade edilir.
- * **14 gün ve az kala:** %100 kesinti, iade yapılmaz.

Not: Eğer vize hizmeti alınmışsa, bu bedel kapora kesintilerinin dışında tutulur ve hiçbir şekilde iade edilmez. Katılımcı, vize için randevu alınmış olmasına rağmen randevuya katılmaması durumunda da hizmetin alınmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bonus Kupon Uygulaması ve Protokol

6.3: Katılımcıya yapılan nakit iade dışında, uygulanan kesinti tutarının %50'si bonus kupon olarak verilir.

6.4: Bonus kupon yalnızca EYOBUS'un düzenlediği turlarda geçerli olup **1 yıl** süreyle kullanılabilir.

6.5: Kupon **nakde çevrilemez, devredilemez, kısmi iade edilemez.**

6.6: Kesilen tutar EYOBUS tarafından faturalandırılır, bonus kupon tutarı ise protokol kapsamında katılımcının kullanımına sunulur ve tarafların alacak–verecek ilişkisi kapanır.

Vize reddi halinde bu madde uygulanmaz; süreç **Madde 7 – Vize İşlemleri, Red Durumu ve İptal/İade Politikası** kapsamında yürütülür.

7. Vize İşlemleri, Red Durumu ve İptal/İade Politikası

7.1 Vize gerektiren turlarda: Katılımcı evraklarını tam ve zamanında teslim etmiş olmasına rağmen kendi adına vize reddi alırsa, **vize ücreti hariç tüm ödemeler (kapora dahil) iade edilir.** Katılımcı isterse vizesiz bir tura veya farklı tarihe aktarım yapılabilir.

7.2: Katılımcının eksik/yanlış evrak sunması, geç bildirimde bulunması, randevuya katılmaması, banka hesabında yeterli bakiye olmaması, yanlış/yanıltıcı beyan gibi nedenlerle vize reddi alması halinde normal iptal koşulları (**Madde 6**) uygulanır.

7.3: Konsolosluk kaynaklı durumlar nedeniyle (dosya içeri alınmama, randevu iptali veya vizenin çıkmaması gibi) kapora, kesinti yapılarak iade edilir.

7.4: Birlikte katılım sağlamak amacıyla başvuran kişilerden biri vize başvurusunda reddedilirse, vizesi reddedilen katılımcı, ödediği tutarın tamamını kesintisiz olarak iade alır. Vizesi onaylanan katılımcı ise turun iptali talep ederse, iptali **Madde 6 – İptal ve Cayma Koşulları** kapsamında değerlendirilir.

7.5 Vizesiz turlarda: Madde 6'daki iptal koşulları geçerlidir.

7.6: Bireysel vize başvurularında, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında; otel rezervasyonu, ulaşım bileti (uçak, otobüs vb.) gibi confirmasyon belgeleri tarafımızca paylaşılmamaktadır. Bu süreçte yalnızca tur katılım dilekçesi başvuru sahibine sunulmaktadır.

8. EYOBUS'un İptal ve Değişiklik Hakkı

8.1: Mücbir sebep veya yeterli katılım sağlanmazsa tur iptal edilebilir. EYOBUS alternatif tur/tarih önerebilir.

8.2: Eyobus operasyonel gereklilik görmesi durumunda tur planında değişiklikler yapabilir.

8.3: İptalde ödenen ücret **14 iş günü içinde iade edilir.** Ek tazminat hakkı yoktur.

8.4: Havayolu şirketlerinin uçuş saatleri veya sefer planlarında değişiklik olabilir. Bu durumda tur programının tarih ve saatlerinde farklılık yaşanabilir. Katılımcı, EYOBUS'un bu değişiklikleri yapma hakkı bulunduğunu ve EYOBUS'un sorumluluğu olmadığını kabul eder.

İmza :

8.5: EYOBUS, tur programlarının tamamını veya bir bölümünü doğrudan gerçekleştirebilir; iş birliği yaptığı seyahat acenteleri, tur operatörleri ve hizmet sağlayıcılarıyla birlikte veya bunlar aracılığıyla sunabilir. Ulaşım, konaklama, rehberlik ve diğer tur hizmetlerinin yürütülmesinde, turun niteliğine ve organizasyon yapısına uygun iş ortaklarından yararlanılabilir.

Hizmetlerin sunumunda işbu sözleşme ve katılımcıya sunulan tur programında belirtilen koşullar esas alınır.

EYOBUS'un hak, yükümlülük ve sorumlulukları, ilgili turdaki düzenleyici veya aracı sıfatı ile yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenir. Katılımcının kanundan doğan hakları saklıdır.

9. Mücbir Sebep ve Katılımcının Kişisel Durumları

9.1 Tanım: Mücbir sebep; tarafların makul kontrolü dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve önlenmesi mümkün olmayan olağanüstü durumları ifade eder. Bu kapsamda; savaş, doğal afetler (deprem, sel, yangın vb.), salgın hastalıklar, grev, terör olayları, sınır kapatılması, hükümet kararları, ulaşımın tamamen engellenmesi, teknik arızalar ve benzeri durumlar mücbir sebep sayılır.

9.2 EYOBUS Kaynaklı Uygulama: Mücbir sebep halinde EYOBUS turu iptal edebilir veya farklı bir tarihe erteleyebilir. Bu durumda katılımcıya üç seçenek sunulur:

9.2.1 Ücret iadesi: Katılımcı ödemiş olduğu tutarın iadesini talep edebilir.

9.2.2 Tur değişimi: Katılımcı ödemesini aynı programın farklı bir tarihine aktarabilir.

9.2.3 Alternatif tur: Katılımcı eşdeğer veya benzer bir programa yönlendirilebilir. Ücret iadesi, EYOBUS'un operasyonel ve finansal süreçleri doğrultusunda genel iade prosedürleri kapsamında gerçekleştirilir.

9.3: Katılımcının Kişisel Durumları: Katılımcının kişisel nedenleri (ör. hastalık, kaza, ameliyat, işten çıkarılma, özel sebepler, ailevi durumlar, bireysel mazeret raporları) mücbir sebep kapsamında değildir.

Örnek: Katılımcı turun başlamasına 15 gün kala ayağını kırar ve rapor alırsa, bu durum mücbir sebep sayılmaz. Bu halde Madde 6 – İptal ve Cayma Koşulları geçerlidir. Katılımcı, bu gibi bireysel durumlar nedeniyle tur hizmetinden yararlanamaması halinde, ödemelerini seyahat sağlık sigortası poliçesi kapsamında ilgili sigorta şirketinden talep edebilir.

9.4 Sorumluluk: Katılımcının bireysel sağlık sorunları veya kişisel mazeretleri sebebiyle tur hizmetinden yararlanamaması halinde EYOBUS'un herhangi bir iade yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu hallerde tek muhatap, poliçe şartlarına göre ilgili sigorta şirkettir.

10. Katılımcının Yükümlülükleri

10.1: Pasaport planlanan seyahat tarihinin bitiminden en az 6 ay daha geçerli olmalıdır.

10.2: Evrakların doğru/eksiksiz teslimi katılımcı sorumluluğundadır. Konsolosluk kaynaklı gecikmelerden EYOBUS sorumlu değildir.

10.3: Bireysel vize başvurusunda red alınırorsa sorumluluk katılımcıya aittir. Vize reddi halinde iptaller, **Madde 6 – İptal ve Cayma Koşulları** kapsamında yürütülür.

10.4: Katılımcı sözleşme tarihinden itibaren **14 gün içinde cayma hakkına** sahiptir.

10.5: Adres değişiklikleri 72 saat içinde bildirilmelidir.

10.6: Katılımcı sözleşme maddelerini okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

10.7: KVKK kapsamında kişisel veriler sadece gerekli işlemler için kullanılır. Aksi belirtilmedikçe EYOBUS Sosyal Medya hesapları için, Fotoğraf/video paylaşımına onay verilmiştir.

10.8: Toplanma saatlerine uyulmalı, araç içinde alkol, sigara, parfüm ve deodorant kullanımı yasaktır.

10.9: Rehberin talimatlarına uyulmalıdır. Düzeni bozan veya uyuşturucu madde bulunduranlar turdan çıkarılır, iade yapılmaz.

10.10: Katılımcı kendi isteğiyle paket içindeki hizmetlerden yararlanmazsa ücret iadesi yapılmaz.

10.11: Katılımcı, tur süresince bulunduğu ülkelerin kanun, kural ve düzenlemelerine uymakla yükümlüdür. Katılımcının kusuru, ihmali veya aykırı davranışları nedeniyle ortaya çıkabilecek idari yaptırım, para cezası, sınır dışı edilme, gözaltı veya benzeri hukuki/mali sonuçlardan EYOBUS sorumlu değildir. Bu kapsamda doğacak her türlü ceza, masraf ve tazminat tamamen katılımcıya aittir.

11. Sigorta

11.1: 1618 sayılı Kanun kapsamında **zorunlu seyahat sigortası** yapılır.

11.2: Yurtdışı sağlık sigortası EYOBUS tarafından yaptırılır, iade süreçleri sigorta firmasınınca yürütülür.

12. Tur ve Yolculuk Düzenlemeleri

12.1 Tur Değişimi:

12.1.1: Katılımcı, kayıt yaptırdığı turdan farklı bir EYOBUS programına geçmek isterse; geçiş yalnızca müsaitlik ve operasyonel uygunluk olması halinde yapılabilir.

12.1.2: Katılımcı, geçiş için 100 EURO hizmet bedeli ödemekle yükümlüdür.

İmza :

12.1.3: Yeni tur fiyatı, geçiş yapılan tarihte web sitesinde ilan edilen güncel fiyat üzerinden hesaplanır.

12.1.4: Katılımcının nceki turda sahip olduğu grup indirimi, yeni turda aynen geçerli olmaz. İndirim veya kampanyalar yalnızca geçiş yapılan turun o anki koşullarına ve o turdaki grup büyüklüğüne tabidir.

12.1.5: Eğer yeni turun fiyatı, önceki turun fiyatından daha yüksekse; aradaki fark + 100 EURO hizmet bedeli katılımcı tarafından ödenir.

12.1.6: Eğer yeni turun fiyatı, önceki turun fiyatından düşükse; aradaki farktan 100 EURO hizmet bedeli düşüldükten sonra kalan tutar katılımcıya iade edilir.

12.2 Bagaj Düzenlemeleri:

12.2.1: Katılımcının 1 adet orta boy valiz (maks. 69 x 45 x 25 cm / 70 litre) ve 1 adet standart sırt çantası getirme hakkı vardır.

12.2.2: Eğer tur uaklı bir program ise, uçuşlarda ilgili havayolunun belirlediği bagaj taşıma şartları ve kilogram limitleri geçerlidir. Bagaj hakkı ve kilogram limitleri, havayolu firmalarına ve uçuşlara göre değişiklik gösterebilir. Bu nedenle bagaj konusunda valizin boyutundan ziyade, ilgili havayolu tarafından belirlenen kilogram sınırı esas alınır. Bu konuda EYOBUS'un resmi web sitesinde belirtilen güncel bagaj bilgileri esas alınır.

12.2.3: Yalnızca otobsl turlarda geçerli olmak üzere, katılımcı tur başlangıcından en geç 7 gün öncesine kadar 50 EURO ödeyerek orta boy valizini büyük boy valizle değiştirebilir.

12.2.4: Büyük boy valiz hakkı satın alınmamış katılımcıların standart ölçülere uymayan bavullarında, yolculuk günü 80 EURO ek ücret tahsil edilir.

12.2.5: Valiz lleri araç kalkışında EYOBUS görevlileri tarafından kontrol edilir.

12.3 Koltuk Düzenlemeleri:

12.3.1: Katılımcılar otobüs yolculuğu için, tur öncesinde ek ücret ödeyerek koltuk seğme hakkına sahiptir.

12.3.2: Koltuk satın almayan katılımcılar için, tur günü otobüs oturma düzeni kura yöntemi ile belirlenecektir.

12.3.3: EYOBUS, kadın–erkek dengesi, güvenlik gerekçeleri veya operasyonel zorunluluklar sebebiyle oturma düzeninde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

12.3.4: Uaklı turlarda grup bileti düzenlendiği için koltuk seğimi yapılamaz ve grup PNR bilgisi katılımcılarla paylaşılmaz. Aynı havayolu üzerinden aktarmalı uçuş varsa, katılımcı uçuş bağlama işlemine havalimanında kendisi gerçekleştirebilir.

13. Uyuşmazlık

Uyuşmazlıklarda **TÜRSAB Tahkim Kurulu** yetkilidir.

14. Yürürlük

İşbu sözleşme iki nüsha olarak düzenlenmiş olup, taraflarca 16.09.2026 tarihinde imzalanmıştır.

***LÜTFEN SöZLEşMEYİ TAMAMEN OKUYUP,MÜZAKERE EDİP, TÜM HUSUSLARDA MUTABIK
KALDIKTAN SONRA AşAğIDAKİ KUTUYA EL YAZINIZ İLE
Okudum, anladım.Kabul ve taahhüt ediyorum.
YAZDIKTAN SONRA İMZALAYIN***

EYOBUS TUR. SEY. BİL. EğİT. ORG. DAN. HİZ. A.ř.

Aktivasyon kodu:

AD SOYAD

16.09.2026